

本規約を十分にお読みください。

利用規約

この「利用規約」（以下「本規約」といいます。）は、株式会社ミズカラ（以下「当社」といいます。）が提供する、第1条に定めるコーチングサービス「エグゼクティブコーチング」（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。

第1章 総則

第1条（本サービスについて）

本サービスは、コーチングによって、利用者の目指す個人の自己実現、目標達成の支援を行うことを目的とするサービスです。

第2条（定義）

本規約において、用語の定義は、別途定義されている場合を除き、以下のとおりとします。

- （１）「コーチング」とは、コーチが、利用者に対して、対面その他の当社が指定するSNS等の通信手段を利用して実施する、コーチが利用者からテーマや課題を聞くなどしてするコミュニケーションを通じて、利用者の自己実現や目的達成ができるようにコーチが支援していく、コーチと利用者との関わり合いのことをいいます。行動を促すコミュニケーションのことをいい、コーチは、主に「傾聴」と「質問」を行います。
- （２）「コーチ」とは、コーチングを利用者に提供する者をいいます。
- （３）「利用者」とは、本サービスの利用を希望し、第3条に従って利用の申込みを行い、利用者登録を行った者をいいます。
- （４）「有効期間」とは、利用者が本サービスを利用することができる期間であって、第12条に定めた期間をいいます。

第2章 利用者登録

第3条（利用者資格）

本サービスの利用を希望する者は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める以下の要件を全て満たすことにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。

- （１）入会申込み手続きを完了すること
- （２）利用者となる者が未成年者の場合、法定代理人の同意を得ること
- （３）精神疾患の治療中の方、または発達障害・神経発達症等の診断を受けている方など、心身の健康状態に不安のある方が本サービスの利用を希望する場合、申込み時にその旨を当社に申告し、本サービスの利用について担当医師の同意を得た上で、当社が別途指定する同意書を提出すること。

第4条（利用者登録）

1. 本サービスの利用を希望する者（以下「利用希望者」といいます。）は、当社に対し、当社が定める方法により入会申込みを行うものとします。
2. 本サービスの利用者登録（以下「利用者登録」といいます。）は、本サービスの利用希望者について、当社が本サービスを利用するに適切であると認め、承認を行った時点で完了します。
3. 当社は、入会申込みの際し、当社において厳格な審査が必要であると判断した場合、所定の審査を行う場合があります。この場合、当社が当該入会申込みを承諾する旨の通知をした時点または利用料金を支払った時点のいずれか遅い時点で利用者登録が完了します。
4. 本サービスの利用希望者は、当社が本サービスの申込みに対して、承諾しない場合があることを、予め同意するものとします。なお、当社は、不承諾の理由を説明する義務を負わないものとします。

第3章 利用料金

第5条（利用料金等）

1. 利用者は、本サービスの利用に先立ち、当社に対して、利用者が希望するプランごとに定められた料金（以下「利用料金」といいます。）を支払うものとします。
2. 利用料金の支払方法は、当社が指定する方法によるものとします。

第6条（クーリングオフ）

1. 本規定は、クーリングオフ（一定期間内の解除）に関する規定です。重要な規定ですので、本規定の内容を十分に読んでください。本規約についてクーリングオフの適用がある場合は、以下の場合です。
 - A. 利用者が営業所等以外の場所において本規約に同意し、申込みをした場合（営業所等において申込みを受け、営業所等以外の場所において申込みをした場合を除きます。）
 - B. 営業所等において本規約に同意し申込みをした場合であっても、利用者が、訪問販売、電話その他による勧誘販売等の方法により当社が誘引した者である場合

なお、利用者が役務内容を営業用に利用する場合、利用者の求めに応じ、その自宅において申込みする場合または3,000円未満の現金取引の場合には、クーリングオフの適用はありません。1 本規約の書面を利用者が受領した日から起算して8日を経過するまでは、利用者は、書面または電磁的記録により本申込みを撤回することができます。
2. 前項にかかわらず、当社が不実のことを告げる行為をしたことにより利用者が誤認をし、または当社が威迫したことにより利用者が困惑し、これらによって利用者が本申込みの撤回を行わなかった場合には、本申込みに関して、クーリングオフの権利その他所定の事項を記載した書面を利用者が当社から改めて受領し、その内容について説明を受けた日から起算して8日を経過するまでは、利用者は、書面または電磁的記録により申込みを撤回することができます。
3. 第1項及び第2項の申込みの撤回は、利用者が、本申込みの撤回に係る書面または電磁的記録を発した時に、その効力を生じます。
4. 第1項及び第2項の申込みの撤回があった場合においては、当社は、利用者に対し、その申込みの撤回に伴う損害賠償または違約金の支払を請求することができません。
5. 第1項及び第2項の申込みの撤回があった場合には、既に本規約に基づき役務が提供されたときにおいても、当社は、利用者に対し、本規約に係る役務の対価その他の金銭の支払を請求することができません。
6. 第1項及び第2項の申込みの撤回があった場合において、本規約に関連して金銭を受領しているときは、当社は、利用者に対し、速やかに、その全額を返還します。

第7条（返金）

1. 当社は、第6条に該当する場合及び当社に故意または重大な過失がある場合を除き、利用者が本サービスの利用に関して支払った利用料金等を返還しないものとします。
2. 本規約第11条に定める有効期間が終了した場合や、利用者が本サービスを有効期間内に自主退会した場合、または利用者資格が失効した場合等であっても、前項と同様とします。

第4章 コーチングの実施

第8条（本サービス利用上の注意）

1. 本サービスは、コーチが利用者からのテーマを聞くことにより個人の自己実現、目標達成の支援

を行うことを目的とするサービスであり、利用者の自己実現や目標達成の結果、その他利用者の心身の健康改善等を含むがこれに限られない一切の問題についての解決の保証、利用者の目標、要望、その他一切の結果を保証するものではありません。

2. 本サービスの提供を受け、本サービスを通じて利用者が行った行動は、全て利用者が自らの意思に基づき利用、選択されたものであり、それにより被った不利益やその他の結果について、当社もしくはコーチが責任を負うものではありません。

第9条（予約等）

1. 利用者は、コーチとの間で、個別にコーチングを行う時間を予約するものとします。また、一度予約した日時の変更やキャンセルについては、コーチとの間で、合意のもとで行うものとします。なお、日時の変更は、前記予約した日時の12時間前までに行うものとします。予約日の12時間前以降に予約時間等を変更することはできず、当該行為を2回以上行った場合は、2回目以降は利用者は欠席したものと扱い、1回分のセッション消費となり利用料金等は返還いたしません。
※病気・忌引き・仕事のトラブルがあった場合は除きます。
2. 利用者が、前項に従いコーチとの間で決定した予約開始時刻の経過後、何ら連絡することがないなど、当該開始時刻から20分以上コーチまたは当社からの連絡に回答がない場合、利用者は欠席したものとみなし、当該予約に係るコーチングは終了するものとします。なお、利用者が事前の連絡その他予約開始時刻を経過して回答した場合は、遅刻として扱い、原則として、予約時における終了時刻に終了するものとします。
3. 利用者が、途中で中断を申し出た場合、あるいはコーチからの中断の申し出に対して利用者が同意した場合には、その時点で終了します。
4. 利用者のパソコン・スマートフォンを含む通信手段、通信環境等、利用者の事情、その他当社に責めを帰することができない事情による遅刻・中断・欠席の場合でも、実施の補償、本サービス利用料金等の返還はいたしません。

第10条（コーチングの中止）

1. コーチが、コーチング中に、コーチングを提供、もしくは継続が適切でないと判断した場合、またはコーチングを十分に遂行できないと判断した場合には、コーチングを中止することがあるものとし、利用者は当社の判断に予め同意するものとします。
2. 利用者が第3条第3号に定める申告を怠った、もしくは虚偽の申告をした場合、またはサービスの利用中に利用者の心身の健康状態が悪化し、本サービスの安全な継続が困難であると当社またはキャリアコーチが判断した場合には、キャリアコーチングを中止することができるものとし、利用者は当社の判断に予め同意するものとします。
3. 前各項に基づきコーチングを中止した場合であっても、お支払済の利用料金等は返還しないものとします。

第11条（コーチングの内容の管理等）

1. 当社は、コーチングが終了した時点において、利用者に対して、コーチングの概要や、本サービスが規定するコーチングが正常に行われたか否かといった点についてのアンケートを求める場合があります。
2. 当社は、コーチに対して、コーチングの概要、及びコーチングが適切に行われたか否かについて報告を求めるなどしてコーチングの管理をします。なお、コーチが変更した際の引継ぎや、品質向上といった本サービスの管理のため、必要な範囲で、コーチ間で共有する場合があります。なお、個人情報その他個人が特定され得る情報は19条の規定に従います。
3. 当社、及びコーチから、利用者の事前の同意を得ることなく、他の第三者に対してコーチングの内容が開示されることは一切ありません。
4. 本サービスの品質向上等のため、当社は本サービスの録音・録画等を行い、当該録音・録画・チャットでの会話の履歴等の記録（以下「録画データ等」といいます。）を保管します。なお、

録画データ等について、当社は、個人情報その他個人が特定され得る情報として19条の規定に従い管理するものとします。

5. 本サービスを担当するコーチは、サービス品質維持等の観点から、当社の判断で、利用者への事前の通知なく変更されることがあるものとし、利用者は当社の判断に予め同意するものとします。

第5章 退会、資格の失効等

第12条（利用者資格の有効期間）

利用者資格の有効期間は本規約第4条第1項に定める入会申込みをした日から1年間とします。利用者は、有効期間を過ぎた場合、コーチングが完了していなくても、残りのセッションは失効し、本サービスが利用できなくなることに予め同意するものとします。

第13条（利用者資格の失効）

利用者において、以下の事由が生じた場合、事前に通告・催告することなく、利用者資格は失効するものとし、当該利用者は本サービスの全部が利用できなくなります。なお、本条に基づいて利用者資格が失効した場合でも、当社は、利用者に対し、利用料金等を返還することはありません。

- (1) 利用料金の支払いが行われない場合
- (2) 本規約に違反した場合
- (3) その他、上記に類する事情に該当すると当社が判断した場合

第14条（禁止事項等）

利用者は、本サービスの利用に際して、以下の行為をしてはなりません。

- (1) コーチ、当社または第三者（他の利用者を含むがこの限りでない。本条において以下同じ）の特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権等の知的財産権、プライバシー権、肖像権、パブリシティ権その他の権利を侵害する一切の行為、または侵害するおそれのある行為（コーチとの会話の録音については、各コーチの許可をもらってから行うこととし、無断で行うことはできません。）
- (2) コーチ、コーチの関係者または他の利用者に対して出会いを求め、交際を持ち掛ける等の行為
- (3) コーチ、当社または第三者を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける行為を含む等
コーチ、当社または第三者に不利益を与える一切の行為
- (4) 他の利用者が本サービスを受けることを妨げる行為
- (5) コーチに対して自己または第三者の商品やサービスの広告・宣伝・誘導を目的とする行為、またはその他スパムメール・チェーンメール等の勧誘を目的とする行為、もしくは、コーチについての情報収集目的で本サービスを利用する行為
- (6) 公序良俗、その他法令に違反する行為または犯罪に結びつく行為及び当該行為を勧誘・帮助・強制・助長する行為
- (7) 本サービスにより得た情報を当社の同意なく第三者に提供する行為及び、転載・引用・他メディアへの掲載等をする行為並びに、当社からの配布物を転売、譲渡（無償の場合を含む）する等の行為
- (8) 反社会的勢力に利益を提供し、または便宜を供与する行為
- (9) 他の利用者の情報収集目的、宗教や政治活動への勧誘目的で本サービスを利用する行為
- (10) 各種SNSの定める規約等に反する行為
- (11) セッション内容・セッション動画・テキスト教材・動画教材・その他サービス内で利用する全ての情報について、ホームページ、ブログ、SNS・動画投稿サイト等、インターネット上に

- アップロード、もしくは、外部に流出させる行為
- (12) 本サービスを通じて取得した個人情報を本人の同意なく第三者に提供する行為
- (13) 本サービス、その他当社の運営するサービスを妨害する行為
- (14) 前各号に定める行為を助長、もしくは、疑われる行為
- (15) その他、当社が不適切と判断する行為

第15条（規約違反行為等に対する措置）

当社は、本サービスを適正に運営するため、利用者が以下に定める事項に該当する場合には、あらかじめ利用者に通知することなく、本サービスの利用停止、利用者資格の失効等、必要な措置を講じることができるものとします。なお、本条に基づいて利用者資格が失効等した場合でも、当社は、利用者に対し、利用料金等を返還することはありません。

- (1) 利用者が本規約に定められている事項に違反した場合、またはそのおそれがあると当社が判断した場合
- (2) コーチまたは当社との間の信頼関係が失われた場合、もしくはコーチまたは当社が利用者による本サービスの利用を不適当であると判断した場合

第6章 本サービスの停止、変更、終了

第16条（本サービスの停止、変更、終了）

- 1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合、本サービスの全部または一部の提供を停止することができるものとします。
 - (1) 本サービスに係るシステムの点検または保守作業等を行う場合
 - (2) システム、通信回線等が停止した場合
 - (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電等の天災事変その他非常事態の発生した場合
 - (4) 各種SNSのサービスが停止した場合
 - (5) その他、当社が本サービスを停止することが必要であると判断した場合
- 2. 当社は、以下の方法に基づき、本サービスを停止する場合がありますが、可能な限り事前に利用者に通知し、対応策を講じます。
 - (1) システムメンテナンスやアップデート等による場合
 - (2) 自然災害等の不可抗力による場合
- 3. 当社は、以下のいずれかの事由により本サービスの内容を変更または終了する場合、事前に利用者に通知することなく変更または終了することができるものとします。
 - (1) 法令の改正または規制により本サービスの提供が困難となった場合。
 - (2) 当社が本サービスの提供を継続することが困難であると判断した場合。
- 4. 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更する場合がありますが、この場合当社は利用者に十分な説明をするものとし、利用者は予めこれに同意するものとします。
- 5. 当社は、本条の規定に基づく本サービスの停止、変更に起因して利用者が生じた損害について、一切責任を負わないものとします。

第17条（免責事項）

- 1. 当社は、以下に掲げる事項について、一切保証しないものとします。利用者は、本サービスの利用及び本サービスにより提供される情報の有用性等を自己の判断、かつ責任で利用するものとします。
 - (1) 本サービスで提供される全ての情報（本サービスから提供される情報及び本サービス上に表示

される第三者が管理または運営するリンク先に含まれる一切の情報等を含みます。以下、本項において同様とします。) に関する、有用性、適合性、完全性、正確性、信頼性、安全性、合法性、道徳性、最新性

- (2) 利用者間のやり取りに関する一切の事項
 - (3) 本サービスの提供に不具合、エラーや障害が生じないこと
 - (4) 本サービスの存続または同一性が維持されること
- 2. 利用者は、本サービスに関し、他の利用者を含む第三者との間でトラブルや紛争が生じた場合には、当事者間において利用者の責任と費用でこれを解決するものとし、当社は、利用者和其他の利用者を含む第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等から生じる一切の損害について一切責任を負いません。
 - 3. 当社は、本サービスに起因して利用者が生じた損害について、当社に故意または重過失があった場合を除き、直接または間接を問わず一切責任を負わないものとし、また、当社は、当社の過失による債務不履行または不法行為により利用者が生じた損害については、通常生じる損害についてのみ、責任を負うものとし、

第18条 (損害賠償)

利用者の行為(利用者の行為が原因で生じたクレーム等を含みます。)に起因して当社に損害が発生した場合、当社は利用者に対し、当該損害の全額(当社が負担する弁護士費用を含みます。)を賠償請求できるものとします。

第7章 その他

第19条 (個人情報の取扱い)

- 1. 当社は、申込者及び利用者が本サービスを利用する際に当社に対して提供する個人情報を、当社の「プライバシーポリシー」の規定に則り、取扱うものとします。なお、本条において個人情報とは、「個人情報保護に関する法律」に定められる個人情報をいいます。
- 2. 当社は、個人情報を、以下の各号に定める目的で利用することができるものとします。
 - (1) 当社プライバシーポリシーに規定する利用目的
 - (2) 入会審査に関する手続に協力する目的
- 3. 利用者は、当社が個人情報のうち前項に定める目的に必要な範囲の情報を、当社が指定する第三者(コーチ、その他当社が業務を委託している者)に対し提供することに同意するものとします。

第20条 (規約の変更)

- 1. 当社は、①利用者の一般の利益に適合する範囲、又は②誤字の修正等軽微な変更を含め本規約の目的に反せず合理的な範囲で、当社が必要と判断した場合には、本規約等を、利用者に対する事前の通知なく変更することができるものとします。
- 2. 変更後の本規約については、本サービス上に表示した時点で効力を生じるものとし、本規約変更後に、利用者が本サービスを利用した場合には、利用者は変更後の本規約の内容を承諾したものとみなします。

第21条 (当社からの通知)

- 1. 当社から利用者への連絡事項については、利用者が利用者登録の際に当社に通知したメールアドレスまたは各種SNSを通じて連絡または通知を行います。
- 2. 利用者は、前項のメールアドレスに変更がある場合、直ちに当サイトにて変更手続きをするものとします。

3. 当社が第1項に従い利用者に対し通知を行なったときは、当該通知は通常到達すべきときに到達したものとみなされ、利用者はこれに予め同意するものとします。なお、利用者が前項に定める変更手続きを怠ったことにより、利用者に損害が生じたとしても、当社は何らの責任を負わないものとします。

第22条（権利義務の譲渡禁止）

利用者は、本規約に基づく全ての契約について、その契約上の地位及びこれにより生じる権利義務の全部または一部を、当社の書面による事前の承諾なく第三者に対し譲渡、移転、担保設定その他の処分をすることはできないものとします。

第23条（分離可能性）

本規約のいずれかの規定が利用者との本規約に基づく契約に適用される関連法令に反するとされる場合、当該規定は、その限りにおいて、当該利用者との契約には適用されないものとします。ただし、この場合でも、本規約の他の規定の効力には影響しないものとします。

第24条（準拠法、裁判所）

1. 本規約は、日本法に準拠して解釈されるものとします。
2. 当社、及び利用者は、本規約に関し、当社と利用者との間で生じた一切の紛争（裁判所の調停手続きを含む）の解決について、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることをあらかじめ合意するものとします。

2025年11月13日一部改定