

〈GOAL達成コミュニティ「POTENTIAL」利用規約〉

第1条(目的)

この利用規約(以下「本規約」という。)は、株式会社ミズカラ(以下「当社」といいます。)が運営するコミュニティサービス「POTENTIAL」(以下「本サービス」といいます。)の利用契約の内容として、当社とユーザーとの間で適用されます。ユーザーは、本サービスの利用にあたり本規約に同意したものとみなします。

第2条(定義)

本規約において使用する用語の意味は、次の各号に定めるとおりとします。

1. 「ユーザー」とは、本サービスのユーザー登録を完了し、本サービスを利用する者をいいます。
2. 「利用者」とは、本サービスを利用する全ての者をいいます。
3. 「アカウント」とは、ユーザーが本サービスを利用するために必要なIDとパスワードを含む情報をいいます。

第3条(規約の変更)

1. 当社は、次の各号に定める場合、いつでもユーザーの事前承諾なく本規約の内容を変更することができます。
 - (1) 本規約の変更が利用者の利益に適合する場合
 - (2) 本規約の変更が利用者の契約目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更内容の相当性、変更内容その他の変更に係る事情に照らして合理的である場合
 - (3) 本規約を変更する場合、本サービス上に変更後の本規約が表示されるものとし、当該表示時点より変更後の本規約の効力が生じるものとします。
2. 前項の効力発生日以降に利用者が本サービスを利用した場合、利用者は変更後の利用規約に同意したものとみなします。

第4条(通知)

1. 当社は、本サービスに関連してユーザーに通知をする場合、本サービス上に掲示する方法または電子メールによる方法など、当社が適当と判断する方法により通知します。
2. 前項に定める方法による通知は、本サービス上に掲示された時点または当社が電子メールを発信した時点でそれぞれ効力が生じるものとします。

第5条(利用料金)

1. ユーザーは、本サービスのユーザー登録を希望する場合、当社の定める利用料金を支払うものとします。
2. 本サービスの利用料金は月額制とし、金額は別途当社の定めるものとします。ユーザーは、当社指定の決済手段により、遅滞なく利用料金を支払うものとします。
3. 当社は、ユーザーが一度支払った利用料金について、当社に重過失が認められない限り返金しないものとします。これは、本規約に基づき強制退会処分を受けた場合も含まれます。

第6条(ユーザー登録)

1. ユーザーは、本サービスを利用するために当社所定の方法でユーザー登録をする必要があります。
2. ユーザーが18歳未満である場合、本サービスをご利用いただけません。なお、18歳未満である者がユーザーとなった場合、本規約の内容の全てについて法定代理人の同意があったものとみなします。
3. ユーザーは、本サービス上で登録する個人情報を含む一切の情報(以下「ユーザー情報」といいます。)の正確性について保証するものとし、故意に不正確な情報を用いてユーザー登録してはならないものとします。
4. ユーザーは、ユーザー情報が当社または当社が本サービスの運営のために個人情報取扱業務を委託する第三者(以下「委託先」といいます。)に利用されることを予め承諾します。

5. ユーザーは、ユーザー情報がプロフィール、グループ、その他の方法で他のユーザーから識別可能な状態で公開されることがあることを認識し、予めこれを承諾します。
6. ユーザーは、当社がユーザー情報の内容が不適切または不正確であり、当該ユーザー情報を修正することが本サービスの運営に資すると合理的に判断する場合、ユーザーの利益に反しない範囲で当該ユーザー情報をユーザーの事前承諾なく修正することを予め承諾します。

第7条(ユーザーの責任)

1. ユーザーは、自己の責任においてアカウントを厳重に管理するものとし、これらを用いてなされた行為について、実際に自らの行為か否かにかかわらずその責任を負います。
2. ユーザーは、第三者に自らのアカウントを用いて本サービスを利用させてはいけません。
3. アカウントは、ユーザー本人に一身専属的に帰属します。ユーザーは、自らのアカウントを第三者に譲渡し、承継し、または担保の用に供してはいけません。
4. ユーザーは、ユーザー情報に変更の必要が生じた場合、自らの責任で速やかに変更を行わなければなりません。当社は、ユーザー情報の変更がなされなかったことによりユーザーに生じた損害について責任を負いません。

第8条(守秘義務および情報の外部漏洩禁止)

1. ユーザーは、本コミュニティを通じて知り得た以下の情報(以下「秘密情報」といいます)を、第三者に開示、漏洩してはならないものとします。
 - (1) 当社、当社社員および他の利用者が発信した一切の投稿内容(テキスト、画像、動画、音声等)
 - (2) 他の利用者の氏名、所属および相談内容等の個人に関する情報
 - (3) 本コミュニティ内で公開されたノウハウ、資料、ワークショップ等の内容
2. ユーザーは、本コミュニティを通じて知り得た情報をSNS、ブログ、その他の媒体へ転載、引用またはスクリーンショットや画面録画等により外部へ流出させてはならないものとします。
3. 本条の規定は、ユーザーが本コミュニティを退会した後も永続的に効力を有するものとします。

第9条(禁止行為)

1. ユーザーは、本サービスに関連して次の各号に定める行為を行ってははいけません。
 - (1) 当社に対して虚偽の申告をする行為
 - (2) 当社、他のユーザーまたは第三者の財産(知的財産権を含む。)、プライバシーおよび信用等を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
 - (3) 犯罪行為を目的とする行為、犯罪行為を誘発させる行為
 - (4) 当社または第三者の著作権・商標権・知的財産権などの権利を侵害する行為
 - (5) 当社、本サービス、他のユーザー、特定の個人、企業、国もしくは地域を誹謗中傷し、又は名誉・信用を棄損する行為
 - (6) 自己の商品・店舗・会社の紹介、宣伝などの商業的行為(当社が認めたものは除きます。)
 - (7) 本コミュニティの運営を含む、当社の営業を妨害する行為
 - (8) 他のユーザーあるいは当社になりすます行為
 - (9) 政治活動、選挙活動、宗教活動に関係する行為
 - (10) 本サービスの運営を妨げ、あるいは当社や第三者に不利益を与えるような行為もしくはそのおそれがある行為
 - (11) 当社や他のユーザーまたは第三者との私信を公開していると判断されるもの
 - (12) 虚偽の内容詐称やミスリーディングのおそれがあると判断されるもの
 - (13) 本人の承諾なく他のユーザーまたは第三者の個人情報を持定、開示するもの
 - (14) 法令に違反し、もしくは公序良俗に反する行為またはそのおそれのある行為
 - (15) コンピュータウイルスなどの有害なプログラムを使用し、もしくは送信する行為、またはそのおそれのある行為
 - (16) 他のユーザーのユーザー情報を不正に使用または取得する行為

- (17) 前号に定めるものの他、不正アクセス行為等当社による業務の遂行、本サービスの実施もしくは当社の電気通信設備に支障を及ぼし、またはそのおそれのある行為
- (18) 本規約に違反する行為
- (19) その他、当社が利用者として不適切と合理的に判断する行為
- 2. ユーザーは、次の各号に定める表現(類似する表現も含むものとします)が含まれる投稿やコメントを行ってははいけません。
 - (1) 事実と著しく異なると判断されるもの
 - (2) 具体的な事実に基づかないと判断されるもの
 - (3) 差別的表現と判断されるもの
 - (4) わいせつな表現などを含むもの
 - (5) 倫理的観点から問題があると判断されるもの
 - (6) 他のユーザーが不快と感じられるもの
 - (7) 本サービス利用の目的と関係がないと判断されるもの(本サービスの競合製品に特化した情報発信、等)
 - (8) 本サービスの秩序が乱れる可能性があるとして判断されるもの
 - (9) ユーザーによる自作自演の可能性があるとして判断されるもの
 - (10) 当社は、利用者が前第1項および第2項のいずれかに該当すると判断した場合、事前の通知なく投稿を削除できるものとします。

第8条(知的財産権)

- 1. 本サービスに関連する著作権、特許権、意匠権、商標権等の知的財産権(以下「知的財産権等」といいます。)は当社または正当な権利者たる第三者に帰属します。
- 2. ユーザーが本サービス上で投稿、提出、その他あらゆる方法でアップロードする文書、写真、電子ファイル、その他一切のコンテンツ(以下まとめて「投稿コンテンツ」といいます。)の著作権はユーザー本人に帰属しますが、投稿コンテンツがアップロードされたことをもって、当社に対し当該投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する(加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む)権利を許諾したものとします。
- 3. ユーザーは、当社および当社が許諾する第三者による投稿コンテンツの利用について、著作者人格権を行使しないことを予め承諾したものとします。
- 4. ユーザーは、投稿コンテンツが第三者の知的財産権等を侵害していないことを当社に保証するものとします。
- 5. 当社は、投稿コンテンツが本規約に抵触し、またはその虞があると判断した場合、ユーザーに事前通知なく当該投稿コンテンツを非公開または削除することがあり、ユーザーは予めこれを承諾します。

第9条(当社の責任)

- 1. 当社は、本サービスを通じて当社が提供し、またはユーザーが取得した情報が正確性、正当性、有用性、完全性等を有することを保証するものではありません。
- 2. ユーザーは自らの責任に基づいて本サービスを利用するものとし、当社はユーザーが本サービスを利用したこと、あるいは利用しなかったことに起因する、ユーザーに生じた損害について、当該損害の発生につき当社に故意または重過失が認められる場合を除き、一切その責任を負いません。
- 3. インターネットへの接続、端末機器等の設定、通信事情等、その他の環境条件等、当社の管理が及ばない事象により本サービスが利用できなかったことに起因する損害、その他諸影響について当社は責任を負わないものとします。
- 4. 本サービスに関してユーザーと他のユーザーあるいは第三者との間に紛争が生じた場合、ユーザーは自己の責任と費用で解決するものとし、当社に何ら迷惑をかけず、またこれにより当社が被った損害(弁護士費用を含む。)を補償するものとします。

第10条(退会方法)

- 1. ユーザーは、退会を希望する場合、次回決済日の7日前までに、当社指定の退会手続を済ませるものとします。

2. 前項に指定する期日を過ぎて退会手続がされた場合は、翌月末での退会扱いとなり、翌月の利用料金が発生するものとします。
3. ユーザーが前項により本サービスを退会した場合、当社はユーザー情報を消去することができます。

第11条(退会処分)

1. 当社は、ユーザーが次の各号のいずれかに該当した場合には、当該ユーザーに対して何らの通知催告をすることなく当該ユーザーに対する退会処分を行い、または当該ユーザーに対する本サービスの提供を停止することができるものとし、当該ユーザーは、当社に対して何らの異議申立を行わないものとします。
 - (1) 本規約に違反する行為を行った場合
 - (2) 暴力団その他の反社会的勢力であると当社が合理的に判断した場合
 - (3) 過去に本サービスについて退会処分を受けたことが判明した場合
 - (4) その他、当社がユーザーとして不適当であると合理的に判断した場合
2. 前項に基づきユーザーが退会処分を受けた場合、当社はユーザーのアカウントを消去することができます。

第12条(本サービスの停止および廃止)

1. 当社は、次の各号のいずれかの事由が生じた場合には、事前にユーザーに通知をすることなく、本サービスの一部もしくは全部を停止し、または廃止することができます。
 - (1) 本サービス提供にあたり必要なシステム、設備等に障害が発生し、またはメンテナンス、保守もしくは工事等が必要となった場合
 - (2) 電気通信事業者が電気通信サービスの提供を中止するなど、当社あるいは運用者以外の第三者の行為に起因して、本サービスの提供を行うことが困難になった場合
 - (3) 非常事態(天災、戦争、テロ、暴動、騒乱、官の処分、労働争議等)の発生により、本サービスの提供が困難になった場合、または困難になる可能性のある場合
 - (4) 法令規制、行政命令等により、本サービスの提供が困難になった場合
 - (5) その他、当社の責めに帰することができない事由により、当社が必要やむを得ないと判断した場合
2. 当社は、前項に基づいて本サービスを停止し、または廃止したことによりユーザーまたは第三者に損害が発生した場合でも、当該損害の発生につき当社に故意または重過失が認められる場合を除き、一切の責任を負いません。

第13条(本サービスの変更、中止および終了)

1. 当社は、事前にユーザーに通知をしたうえで、本サービスの一部もしくは全部の内容を変更、中止または終了することができます。但し、変更、中止または終了の内容が重大でない場合には、通知をすることなくこれらを実施することができます。
2. 当社は、前項に基づいて本サービスを変更、中止または終了したことによりユーザーに損害が発生した場合でも、一切の責任を負いません。

第14条(ユーザー情報の取扱い)

1. 当社は、ユーザー情報をユーザーの事前同意を得ずに第三者に開示または提供しません。但し、次の各号に定める場合はこの限りではありません。
 - (1) 法令または公的機関からの要請を受け、要請に応じる必要を認めた場合
 - (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要があり、かつ会員の同意を得ることが困難である場合
 - (3) 本サービス提供のために委託先に開示する必要がある場合
2. 前項にかかわらず、当社は自らまたは委託先を利用して、ユーザー情報の属性集計・分析を行い、ユーザーが識別・特定できないように加工した資料(以下「統計資料」といいます。)を作成した上で、本サービスおよび当社または委託先のその他のサービスのために利用することがあります。また、統計資料を第三者に開示することがあります。
3. 当社は、ユーザー情報のほか、当社が本サービスによらずに取得したユーザーの情報を本

サービス上で利用する場合があります、ユーザーは予めこれを承諾するものとします。

4. 当社は、ユーザー情報の紛失、破壊、改竄、漏洩等の危険に対して、合理的な最大限の安全対策を講じますが、ユーザー情報の保存、バックアップ等について保証するものではありません。

第15条(個人情報等の取扱い)

1. 当社は、ユーザーの個人情報を、次の各号に定める目的において利用するものとします。
 - (1) 本サイトご利用のための認証
 - (2) 第4条に基づく通知
 - (3) 当社が実施するアンケート、キャンペーン等の配信
 - (4) 第14条2項に定める統計資料を作成および利用するため
 - (5) 本サービス上でユーザーの行動を分析するため
 - (6) その他、前各号に準ずる本サービスを運用するために必要な施策の実施
2. 前項の他、当社における個人情報の取扱いについては当社プライバシーポリシーに定めるとおりとします。

第16条(委託)

1. 当社は、本サービスに関連する業務の一部または全部を委託先に委託することができるものとします。
2. 当社が委託する業務が個人情報取扱業務である場合、当社は個人情報保護法に則り、委託先を適正に管理監督します。
3. 本サービスは、コミュニン株式会社が提供するASPサービス「Commune」を用いて運営されています。当社は、本サービスを提供するために必要な範囲でコミュニン株式会社に個人情報取扱業務を委託します。

第17条(準拠法)

本規約は日本法によって解釈され、日本法を準拠法とします。

第18条(合意管轄)

当社とユーザーとの間で紛争が生じた場合、当社の本店所在を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2026年6月24日制定