

本規約を十分にお読みください

## キャリア形成自己理解プログラム パーパス利用規約

この「キャリア形成自己理解プログラム パーパス利用規約」(以下「本規約」といいます。)は、株式会社ミズカ(以下「当社」といいます。)が提供する、コーチングサービス「キャリア形成自己理解プログラム パーパス」(以下、「本サービス」といいます。)の利用条件を定めるものです。

### 第1章 総則

#### 第1条(本サービスについて)

本サービスは、当社が提供するコーチングセッション(以下、「セッション」といいます。)およびコーチング講座(以下、「講座」といいます。)を通じて、利用者の自己実現、目標達成の支援を行うことを目的とするサービスです。

#### 第2条(定義)

本規約において、用語の定義は、別途定義されている場合を除き、以下のとおりとします。

- (1)「コーチング」とは、コーチが、対面その他当社が指定するSNS等の通信手段を用いたコミュニケーションを通じて、利用者のテーマや課題を把握し自己実現や目的達成ができるよう支援していく、コーチと利用者との関わり合いのことをいいます。
- (2)「コーチ」とは、コーチングを利用者に提供する者をいい、本サービスにおいて講義を担当するコーチを「講師」といいます。
- (3)「利用者」とは、本サービスの利用を希望し、第4条に従って利用の申し込みを行い、利用者登録を行った者をいいます。
- (4)「有効期間」とは、利用者が本サービスを利用することができる期間であって、第11条に定めた期間をいいます。

### 第2章 利用者登録

#### 第3条(利用者資格)

1. 本サービスの利用を希望する者は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める以下の要件を全て満たすことにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。
  - (1)入会申し込み手続きを完了すること。
  - (2)利用者となる者が未成年者の場合、法定代理人の同意を得ること。
  - (3)精神疾患の治療中の方、または発達障害・神経発達症等の診断を受けている方など、精神的な心身の健康状態に不安のある方が本サービスの利用を希望する場合、申し込み時にその旨を当社に申告し、本サービスの利用について担当医師の同意を得た上で、当社が別途指定する同意書を提出すること。
2. 受講希望者は、当社が指定 WEB 等に掲載する手続に従って、受講申込を行い、氏名・住所・電話番号その他当社の別途定める事項について、正確かつ最新の情報(以下「登録情報」という)を申込書その他に記載して提供するものとします。

#### 第4条(利用者登録)

1. 本サービスを希望する者は当社が指定する手続に従って、当社に対し入会申込みを行い、氏名・住所・電話番号その他当社の別途定める事項について、正確かつ最新の情報(以下「登録情報」という)を提供するものとします。

2. 本サービスの利用者登録(以下「利用者登録」といいます。)は、当社が本サービスを受けるに適切であると認め、承認を行った時点で完了します。
3. 当社は、入会申込みに際し、当社において厳格な審査が必要であると判断した場合、所定の審査を行う場合があります。この場合、前項の規定は適用されず、当社が当該入会申込みを承諾する旨の通知をした時点又は利用料金を支払った時点のいずれか遅い時点で利用者登録が完了します。
4. 本サービスの利用を希望する者は、当社が本サービスの申し込みに対して、承諾しない場合があることを、予め同意するものとします。なお、その際、当社は、不承諾の理由を説明する義務を負わないものとします。

### 第3章 利用料金

#### 第5条(利用料金等)

1. 利用者は、本サービスの申込み後、運営事務局からの利用料金の支払方法についてのご案内を記載した初回メッセージ(以下「初回メッセージ」といいます。)を送付した日の翌日から起算して、10日以内に利用料金を支払うものとします。初回メッセージは、利用者が申込みに際して当社に届け出た電子メールアドレス又は当社が指定する連絡手段(SNS・チャットツール等を含みます。)に送付するものとし、当社が発信した時点で送付されたものとみなします。
2. 利用料金の支払い方法は、当社が指定する方法によるものとします。
3. 第1項の期間内に利用料金の支払いが確認できない場合、当該期間の満了をもって、利用者による本サービスの申込みは自動的に取り消されたものとし(以下「自動キャンセル」といいます。)、本サービスに関する当社と利用者との間の契約は当然に終了します。この場合、当社は、利用者に対する事前の通知又は催告を要しません。
4. 自動キャンセルがなされた後も、利用者は改めて本サービスの申込みをすることができます。この場合の利用料金その他の条件は、当該申込みの時点で当社が定めるものによります。

#### 第6条(クーリングオフ)

1. 本規定は、クーリングオフ(一定期間内の解除)に関する規定です。重要な規定ですので、本規定の内容を十分に読んでください。本規約についてクーリングオフの適用がある場合は、以下の場合です。
  - A. 利用者が営業所等以外の場所において本規約に同意し、申し込みをした場合(営業所等において申込みを受け、営業所等以外の場所において申し込みをした場合を除きます。)
  - B. 営業所等において本規約に同意し申し込みをした場合であっても、利用者が、訪問販売、電話その他による勧誘販売等の方法により当社が誘引した者である場合なお、利用者が役務内容を営業用に利用する場合、利用者の求めに応じ、その自宅において申し込みする場合又は3,000円未満の現金取引の場合には、クーリングオフの適用はありません。1本規約の書面を利用者が受領した日から起算して8日を経過するまでは、利用者は、書面または電磁的記録により本申込みを撤回することができます。
2. 前項にかかわらず、当社が不実のことを告げる行為をしたことにより利用者が誤認をし、又は当社が威迫したことにより利用者が困惑し、これらによって利用者が本申込みの撤回を行わなかった場合には、本申込みに関して、クーリングオフの権利その他所定の事項を記載した書面を利用者が当社から改めて受領し、その内容について説明を受けた日から起算して8日を経過するまでは、利用者は、書面または電磁的記録により申込みを撤回することができます。
3. 第1項及び第2項の申込みの撤回は、利用者が、本申込みの撤回に係る書面または電磁的記録を発した時に、その効力を生じます。
4. 第1項及び第2項の申込みの撤回があった場合においては、当社は、利用者に対し、その申込みの撤回に伴う損害賠償又は違約金の支払を請求することができません。
5. 第1項及び第2項の申込みの撤回があった場合には、既に本規約に基づき役務が提供されたときにおいても、当社は、利用者に対し、本規約に係る役務の対価その他の金銭の支払を請求することができません。

6. 第1項及び第2項の申し込みの撤回があった場合において、本規約に関連して金銭を受領しているときは、当社は、利用者に対し、速やかに、その全額を返還します。

## 第7条(返金)

利用者は、以下の各号のすべてを満たす場合に限り、当社に対し、支払済みの利用料金の返金(以下「本返金保証」といいます。)を請求することができます。

- (1) 講義前1on1セッション(初回の個別面談をいいます。)および利用者が申込時に選択した講義日程(講義日程を変更した場合は、変更後の講義日程)のすべてを受講していること。
- (2) 最終講義日の翌日23時59分までに、本返金保証の適用を希望する旨を担当コーチ宛にコミュニケーションツール(LINE)で連絡すること。
- (3) 本サービスに満足いただけなかった理由について、オンラインでのヒアリングまたはこれに変わるテキストでのコミュニケーションで具体的に申告すること。
- (4) 前各号のほか、利用者が本返金保証の適用を受けるにあたり、当社に対して虚偽の申告を行っており、かつ本規約に違反していないこと。
- (5) 本返金保証による当社から利用者への返金額は、当社に対して支払済みの本サービス料金(返金手数料を除く。)とします。ただし、利用者がクレジットカードの分割払い等を選択した場合、利用者とクレジットカード会社との間で既に生じた分割手数料等は返金の対象とならないことを、利用者は了承するものとします。

## 第4章 セッションおよび講座の実施

## 第8条(本サービス利用上の注意)

1. 本サービスは、本規約第1条に記載の事項を目的としたサービスであり、利用者の自己実現や目標達成の結果、その他利用者の心身の健康改善等を含むがこれに限られない一切の問題についての解決の保証、利用者の目標、要望、その他一切の結果を保証するものではありません。
2. 本サービスの提供を受け、本サービスを通じて利用者が行った行動は、全て利用者が自らの意思に基づき利用、選択されたものであり、それにより被った不利益やその他の結果について、当社もしくはコーチが責任を負うものではありません。
3. 本サービス受講期間中に発生した心身の不調等について、当社が責任を負うものではありません。本サービスの利用中に利用者の心身の健康状態が悪化し、本サービスの安全な継続が困難であると当社またはコーチが判断した場合、当社は当該利用者に対するコーチングを中止することができるものとします。なお、利用者は、本項の場合においてもお支払済みの利用料金等が返金されないことに同意するものとします。
4. 当社は、本サービスにおいて利用者が参加する講義(以下「本講義」といいます。)の参加回を確定するため、運営事務局を通じて、利用者が当社に届け出た連絡先に対して連絡を行います。利用者は、当該連絡に対して速やかに応答するものとし、連絡先に変更が生じた場合は直ちに当社に届け出るものとします。
5. 当社の運営事務局が第5条第1項に定める初回メッセージを送付した日の翌日から起算して1か月以内に、当社からの連絡に対する利用者の応答がなく、本講義の参加回を確定することができない場合、当該期間の満了をもって、利用者による本サービスの申込みは自動キャンセルとし、本サービスに関する当社と利用者との間の契約は終了します。
6. 当社は、前項の期間内に、利用者に対して3回以上連絡を行うものとし、そのうち少なくとも1回は、当該期間の満了日及び期間内に応答がない場合には自動キャンセルとなる旨を明示して行うものとします。当社が利用者の届け出た連絡先に宛てて当該連絡を発信した時点で、当社は当該連絡を行ったものとみなします。
7. 利用者が確定した参加回に参加しなかった場合、当社は、当該参加回において本講義を実施し、利用者に対する役務の提供を完了したものと取り扱います。この場合であっても、当社は、任意の措置として、運営事務局を通じて日程の再調整に関する連絡(以下「再調整メッセージ」といいます。)を行い、他

の開催回への振替に応じることがあります。ただし、再調整メッセージを送付した日の翌日から起算して1か月以内に利用者が参加回を確定しない場合、当社は当該振替に応じる義務を負わないものとし、当該期間の満了をもって自動キャンセルとなります。

8. 第5項又は前項により自動キャンセルとなった場合、利用者は、既にお支払済みの利用料金等が返金されないことに同意するものとします。
9. 第5項、第7項及び前項の定めは、参加回を確定できないこと又は利用者が参加できなかったことが、当社の責めに帰すべき事由(当社が合理的な候補日程を提示しなかった場合を含みます。)による場合、及び災害その他利用者の責めに帰することができない事由による場合には、適用しません。
10. 当社は、利用者から申出があり、やむを得ない事情があると認めた場合には、第5項又は第7項の期間を延長し、又は他の開催回への振替に応じることができます。

#### 第9条(予約等)

1. 利用者は、コーチまたは担当者との間で、個別にセッションを行う日時を予約するものとし、一度予約した日時の変更やキャンセルについては、コーチとの間で、合意のもと行うものとします。なお、日時の変更は、前記予約した日時の12時間前までに行うものとし、予約日の12時間前以降に予約時間等を変更することはできません。  
※病気・忌引き・仕事のトラブルがあった場合は除きます。
2. 利用者が、前項に従いコーチとの間で決定した予約日時にセッションを受講できない場合及び、開始時刻の経過後20分以上コーチ又は当社からの連絡に回答がない場合、当社は当該利用者がセッションを欠席するものとみなし、当該予約に係るセッションは終了するものとします。なお、利用者が予約開始時刻を経過して回答した場合は、遅刻として扱い、原則として、予約時における終了時刻に終了するものとします。
3. 利用者が、セッションの途中で中断を申し出た場合、又はコーチからの中断の申し出に対して利用者が同意した場合には、その時点でセッションが終了します。
4. 利用者のパソコン・スマートフォンを含む通信手段、通信環境等、利用者の事情、その他当社に責めを帰することができない事情による遅刻・中断・欠席の場合でも、実施の補償、また返金はいたしません。

#### 第10条(本サービス提供内容の管理等)

1. 当社は、本サービスの提供が終了した時点において、利用者に対して、コーチングの概要や、本サービスが規定するコーチングが正常に行われたか否かといった点についてのアンケートを求める場合があります。
2. 当社は、コーチに対して、コーチングの概要、及びコーチングが適切に行われたか否かについて報告を求めるなどしてコーチングの管理をします。なお、コーチが変更した際の引継ぎや、品質向上といった本サービスの管理のため、必要な範囲で、コーチ間で共有する場合があります。なお、個人情報その他個人が特定され得る情報は18条の規定に従います。
3. 本サービスの品質向上等のため、当社が本サービスの録音・録画等を行い、当該録音・録画・チャットでの会話の履歴等の記録を保管します。なお、個人情報その他個人が特定され得る情報は18条の規定に従います。
4. 当社は、講座内において利用者が開示した一切の情報(利用者の住所や支払情報を除く)について、本サービスの成果を十分に発揮させるため、当該利用者が申込をした講座における他の利用者の開示する場合があります。利用者が開示を拒む場合は事前に申し出るものとし、利用者は予めこれに同意するものとします。
5. 本サービスを担当するコーチや講師は、サービス品質維持等の観点から、当社の判断で、利用者への事前の通知なく変更されることがあります。

### 第5章 退会、資格の失効等

## 第11条(利用者資格の有効期間)

1. 利用者資格の有効期間は、講義前1on1セッションの実施日を始期とし、講義後1on1セッションの実施日を終期とします。ただし、講義の実施日から1か月を経過してもなお講義後1on1セッションの実施日が確定していない場合、当社は、利用者に対し、電子メールその他当社が定める方法により、2週間以上の期間を定めて日程調整を求める通知を行います。当該期間内に日程調整が行われず、又は利用者から応答がない場合、利用者資格は当該期間の満了日をもって終了したものとみなします。
2. 利用者資格の有効期間が終了した場合、コーチングが完了していなくても、残りのセッションは失効し、本サービスが利用できなくなります。ただし、コーチ都合で有効期限内にコーチングが完了しなかった場合は、この限りではありません。
3. 傷病、災害その他利用者の責めに帰することができない事由により第1項の期間内に講義後1on1セッションの日程調整を行うことができなかった場合、利用者は、当該事由の解消後速やかに当社に申し出ることにより、当社との協議のうえ、有効期間の延長を求めることができます。
4. 本サービス受講にあたり提供する教材等の閲覧可能期間は、以下を終期とします。利用者は、閲覧可能期間の終了後、教材等の閲覧ができなくなるものとします。

・ポータルサイト、スプレッドシート、スライド、アーカイブ、動画教材：(利用者資格の有効期間にかかわらず、)最終講義日

・メッセージツール：利用者資格の有効期間の最終日(辞退の場合は、受理日の翌日)

## 第12条(利用者資格の失効)

利用者において、以下の事由が生じた場合、事前に通告・催告することなく、利用者資格は失効するものとし、当該利用者は本サービスの全部が利用できなくなります。なお、本条に基づいて利用者資格が失効した場合でも、当社は、利用者に対し、利用料金等を返金することはありません。

- (1) 利用料金の支払いが行われない場合
- (2) 本規約に違反した場合
- (3) その他、上記に類する事情に該当すると当社が判断した場合

## 第13条(禁止事項等)

利用者は、本サービスの利用に際して、以下の行為をしてはなりません。

- (1) 当社又は第三者(他の利用者を含むがこの限りでない。本条において以下同じ)の特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権等の知的財産権、プライバシー権、肖像権、パブリシティ権その他の権利を侵害する一切の行為、又は侵害するおそれのある行為(コーチとの会話の録音については、各コーチの許可をもらってから行うこととし、無断で行うことはできません。)
- (2) 関係者に対して出会いを求め、交際を持ち掛ける等の行為
- (3) コーチ、当社又は第三者を誹謗中傷し、又は名誉もしくは信用を傷つける行為を含む等コーチ、当社又は第三者に不利益を与える一切の行為
- (4) 他の利用者が本サービスを受けることを妨げる行為
- (5) コーチ、講師、運営者もしくは他の利用者に対して自己又は第三者の商品やサービスの広告・宣伝・誘導を目的とする行為、又はその他スパムメール・チェーンメール等の勧誘を目的とする行為、もしくは、コーチ・講座内容についての情報収集目的で本サービスを利用する行為
- (6) 公序良俗、その他法令に違反する行為又は犯罪に結びつく行為及び当該行為を勧誘・帮助・強制・助長する行為
- (7) 本サービスにより得た情報(第10条4項で他の受講生から開示された情報も含む)を当社または開示者の同意なく第三者に提供する行為および、転載・引用・他メディアへの掲載等をする行為並びに、当社からの配布物を転売、譲渡(無償の場合を含む)する等の行為
- (8) 反社会的勢力に利益を提供し、又は便宜を供与する行為

- (9) 当社社員又は他の利用者の情報を収集する目的で本サービスを利用する行為、ならびに宗教や政治活動、マルチ商法やネットワークビジネス等への勧誘行為
- (10) 各種SNSの定める規約等に反する行為
- (11) セッション内容・セッション動画・テキスト教材・動画教材・その他サービス内で利用する全ての情報および配布物の内容(写真、コピー等を含むがこれらに限らない)について、ホームページ、ブログ、SNS・動画投稿サイト等、インターネット上にアップロード、もしくは、外部に流出させる行為
- (12) 本サービスを通じて取得した個人情報を本人の同意なく第三者に提供する行為
- (13) 本サービス、その他当社の運営するサービスを妨害する行為
- (14) 前各号に定める行為を助長、もしくは、疑われる行為
- (15) その他、当社が不適切と判断する行為

#### 第14条(規約違反行為等に対する措置)

当社は、本サービスを適正に運営するため、利用者が以下に定める事項に該当する場合には、あらかじめ利用者に通知することなく、本サービスの利用停止、利用者資格の失効等、必要な措置を講じることができるものとします。なお、本条に基づいて利用者資格が失効等した場合でも、当社は、利用者に対し、利用料金等を返金することはありません。

- (1) 利用者が本規約に定められている事項に違反した場合、又はそのおそれがあると当社が判断した場合
- (2) コーチ又は当社との間の信頼関係が失われた場合、もしくはコーチ又は当社が利用者による本サービスの利用を不適当であると判断した場合

### 第6章 本サービスの停止、変更、終了

#### 第15条(本サービスの停止、変更、終了)

- 1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合、本サービスの全部又は一部の提供をいつでも停止することができるものとします。
  - (1) 本サービスに係るシステムの点検又は保守作業等を行う場合
  - (2) システム、通信回線等が停止した場合
  - (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電等の天災事変その他非常事態の発生した場合
  - (4) 各種SNSのサービスが停止した場合
  - (5) その他、当社が本サービスを停止することが必要であると判断した場合
- 2. 当社は、以下のいずれかの事由により本サービスの内容を変更または終了する場合、事前に利用者に通知することなく変更または終了することができるものとします。
  - (1) 法令の改正または規制により本サービスの提供が困難となった場合
  - (2) 当社が本サービスの提供を継続することが困難であると判断した場合。
- 3. 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更する場合がありますが、この場合当社は利用者に十分な説明をするものとし、利用者は予めこれに同意するものとします。
- 4. 当社は、本条の規定に基づく本サービスの停止、変更に起因して利用者に生じた損害について、一切責任を負わないものとします

#### 第16条(免責事項)

- 1. 当社は、以下に掲げる事項について、一切保証しないものとします。利用者は、本サービスの利用及び本サービスにより提供される情報の有用性等を自己の判断、かつ責任で利用するものとします。
  - (1) 本サービスで提供される全ての情報(本サービスから提供される情報及び本サービス上に表示される第三者が管理又は運営するリンク先に含まれる一切の情報等を含みます。以下、本項において同様とします。)に関する、有用性、適合性、完全性、正確性、信頼性、安全性、合法性、道徳性、最新性

- (2) 利用者間のやり取りに関する一切の事項
- (3) 本サービスの提供に不具合、エラーや障害が生じないこと
- (4) 本サービスの存続又は同一性が維持されること

- 2. 利用者は、本サービスに関し、コーチ、利用者又は第三者との間でトラブルや紛争が生じた場合には、当事者間において利用者の責任と費用でこれを解決するものとし、当社は、利用者又は第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等から生じる一切の損害について一切責任を負いません。
- 3. 当社は、本サービスに起因して利用者に生じた損害について、当社に故意又は重過失があった場合を除き、直接又は間接を問わず一切責任を負わないものとします。また、当社は、当社の過失による債務不履行または不法行為により利用者に生じた損害のうち、通常生じる損害を除き、責任を負いません。なお、当社の過失による債務不履行または不法行為により利用者に生じた損害の賠償は、利用者から当該損害が発生した月に受領した利用料の額を上限とします。

#### 第17条(損害賠償)

- 1. 利用者の行為(利用者の行為が原因で生じたクレーム等を含みます。)に起因して当社に損害が発生した場合、当社は利用者に対し、当該損害の全額(逸失利益及び当社が負担する弁護士費用を含みます。)を賠償請求できるものとします。
- 2. 本講座に起因または関連して、受講者と他の受講者、その他の第三者との間で紛争が発生した場合、受講者は自己の費用と責任において、当該紛争を解決するとともに、当社に生じた一切の損害を賠償するものとします。

### 第7章 その他

#### 第18条(個人情報の取扱い)

当社は、申込者及び利用者が本サービスを利用する際に当社に対して提供する個人情報を、当社の「プライバシーポリシー」の規定に則り、取扱うものとし、利用者はこれに同意するものとします。なお、本条において個人情報とは、「個人情報保護に関する法律」に定められる個人情報をいいます。

#### 第19条(規約の変更)

- 1. 当社は、①利用者の一般の利益に適合する範囲、または②誤字の修正等軽微な変更を含め本規約の目的に反せず合理的な範囲で、当社が必要と判断した場合には、本規約等を利用者に対する事前の通知なく変更することができるものとします。
- 2. 変更後の本規約については、本サービス上に表示した時点で効力を生じるものとし、本規約変更後に、利用者が本サービスを利用した場合には、利用者は変更後の本規約の内容を承諾したものとみなします。

#### 第20条(当社からの通知)

- 1. 当社から利用者への連絡事項については、利用者が利用者登録の際に当社に通知したメールアドレス又は各種SNSを通じて連絡又は通知を行います。
- 2. 利用者は、前項のメールアドレスに変更がある場合、直ちに当サイトにて変更手続きをするものとします。
- 3. 利用者が前項に定める変更手続きを怠ったことにより、利用者に損害が生じたとしても、当社は何らの責任を負わないものとします。

#### 第21条(権利義務の譲渡禁止)

利用者は、本規約に基づく全ての契約について、その契約上の地位及びこれにより生じる権利義務の全部又は一部を、当社の書面による事前の承諾なく第三者に対し譲渡、移転、担保設定その他の処分をすることはできないものとします。

## 第22条(分離可能性)

本規約のいずれかの規定が利用者との本規約に基づく契約に適用される関連法令に反するとされる場合、当該規定は、その限りにおいて、当該利用者との契約には適用されないものとします。ただし、この場合でも、本規約の他の規定の効力には影響しないものとします。

## 第23条(準拠法、裁判所)

1. 本規約は、日本法に準拠して解釈されるものとします。
2. 当社、及び利用者は、本規約に関し、当社と利用者との間で生じた一切の紛争(裁判所の調停手続きを含む)の解決について、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることをあらかじめ合意するものとします。

2026年4月10日制定

2026年8月26日一部改定